

TÉRMINOS, CONDICIONES Y AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: Febrero 2026

I. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

El portal **futmatchr.com** (en adelante, "La Plataforma") es operado por el equipo administrativo de **Futmatchr**. Para efectos de protección de datos personales y términos legales, el usuario podrá contactar directamente al Oficial de Privacidad a través del correo electrónico: **contacto@futmatchr.com**.

II. AVISO DE PRIVACIDAD (DERECHOS ARCO)

1. **Datos Recabados:** Recopilamos nombre, correo electrónico, celular, género, código postal y fotografía de perfil para la validación de identidad dentro de la comunidad.
 2. **Finalidades:** El tratamiento de sus datos tiene como fin la gestión de la lista de espera, la coordinación de encuentros deportivos y el envío de notificaciones de servicio.
 3. **Derechos ARCO:** Como titular de los datos, usted tiene derecho al **Acceso**, **Rectificación**, **Cancelación** u **Oposición** del uso de su información. Para ejercer estos derechos, basta con enviar una solicitud a **contacto@futmatchr.com**.
 4. **Transferencia de Datos:** Sus datos de contacto (email y celular) son **estrictamente privados** y no se comparten con otros usuarios, empresas o terceros para fines comerciales ajenos a la operación de La Plataforma.
-

III. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE OPERACIÓN

1. **Reglas de Convivencia (Tarjeta Roja):** Futmatchr mantiene una política de cero tolerancia ante la violencia física, verbal o discriminatoria. Cualquier reporte de mala conducta resultará en la suspensión inmediata de la cuenta.
2. **Uso de Imagen:** Al registrarse, el usuario autoriza a La Plataforma a mostrar su foto de perfil únicamente ante otros usuarios con fines de seguridad y reconocimiento en la cancha.
3. **Política de Reembolsos:** En caso de que un partido sea cancelado por causas imputables a La Plataforma, se otorgará el reembolso total del monto pagado o crédito equivalente en la app. Para cancelar tu participación sin perder la cuota completa, deberás hacerlo con más de 24 horas de anticipación al inicio del partido.
4. **Propiedad Intelectual y "No Poaching":** Queda estrictamente prohibido el uso de la base de datos de Futmatchr para fines de prospección comercial masiva o reclutamiento de usuarios para servicios competidores. Esta restricción protege la integridad de la comunidad y la propiedad intelectual de la marca.
5. **Juego Mixto:** En encuentros mixtos, los participantes se comprometen a regular su fuerza física para garantizar un entorno seguro e inclusivo. El uso de fuerza desmedida será sancionado bajo la política de Tarjeta Roja.

IV. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Para la interpretación y cumplimiento de estos términos, las partes se someten a la legislación vigente en la **República Mexicana**. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales competentes en México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.